



DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELU

1.6.2023

EHDOT

Jos DACIA-autoon tulee vika, ettekä voi jatkaa matkaa, ottakaa yhteys DACIA Assistance -tiepalveluun.

Jos olet Suomessa: +800 322 42000 (tai 00800 322 42000)

Jos olet ulkomailla: +46 8 411 9252

Tarkempia tietoja palvelusta saatte ottamalla yhteyttä DACIA Assistance -tiepalveluun. DACIA Assistancea voidaan soveltaa, jos DACIA-autonne on rikkoutunut ajokelvottomaksi keskeyttäen matkanteon. Tällaiseksi tilanteeksi luokitellaan esimerkiksi: Äkillinen ja odottamaton, auton takuuseen kuuluva mekaanisen, sähköisen tai elektronisen komponentin vika, jonka johdosta autosta tulee ajokelvoton, ja joka ei johdu auton puutteellisesta huollosta; DACIA Assistancen edellytyksenä on, että DACIA-auto on huollettu DACIAN huolto-ohjeiden ja takuehtojen mukaisesti.

1. DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELUN KATTAVUUS

Apu paikan päällä

Mikäli tämä on käytännössä mahdollista ja jos korjauskustannukset ovat alhaisemmat kuin hinauskustannukset, tehdään tarvittavat korjaustyöt paikan päällä.

Hinauspalvelu

Hinauspalvelua käytetään turvallisuussyistä, jos autoanne ei voida korjata paikan päällä kohtuullisessa ajassa. Jos auton rikkoutumispaikan ja kodin välinen etäisyys on alle 50 km, auto hinataan käyttämäänne DACIA-korjaamoon. Jos etäisyys on yli 50 km tai jos rikkoutuminen tapahtuu ulkomailla, auto hinataan lähimmälle DACIA-korjaamolle.

DACIA Assistance ei kata korjaus- ja varaosakustannuksia, jotka syntyvät auton korjaamisesta liikennekelpoiseksi.



DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELU

1.6.2023

Jotta voitte jatkaa matkaanne

Seuraavat lausekkeet soveltuvat vain, jos autoanne on hinattava DACIA Assistance -palvelun toimesta: Jos autoa ei voida saattaa ajokelpoiseksi samana päivänä, tai jos korjauksen suorittaminen kestää yli 3 tuntia käyttäen laskentatapana DACIA ohjeaikoja kyseiselle korjaukselle, olette olosuhteista riippuen oikeutettu johonkin seuraavista palveluista:

- Kuljetus takaisin kotiin tai matkan jatkaminen määränpäähän
- Hotellimajoitus enintään 3 yöksi
- "B"-veloitusluokan sijaisauto (Dacia Sandero tai vastaava saman veloitusluokan auto) enintään 3 vuorokaudeksi

Huom: Voitte valita ainoastaan yhden yllä olevista vaihtoehdoista DACIA Assistance -palvelun kanssa sovitun mukaisesti.

Seuraavat DACIA-autot ovat oikeutettuja vain korjaus- ja hinauspalveluun, eli eivät ole oikeutettuja sijaisautoon:

- Auto, joka on rekisteröity lyhytaikaiseen vuokraus/leasing-käyttöön.
- Henkilökuljetusautot (yli 9-paikkaiset autot).
- Autot, joiden rakennetta on muutettu (taksit, kylmäkuljetusautot, autokouluautot jne.).

2. DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELUN VOIMASSAOLO

Milloin ja missä DACIA Assistance – tiepalvelu on voimassa

DACIA Assistance on voimassa vain, jos auto on ostettu Suomesta. DACIA Assistancea tarjotaan ainoastaan uusille DACIA-autoille, jotka ovat valtuutetun DACIA-jälleenmyyjäverkoston myymiä.

DACIA Assistance on voimassa seuraavissa maissa:

Alankomaat – Albania – Andorra – Belgia – Bosnia-Herzegovina – Bulgaria – Espanja – Irlanti – Islanti – Italia – Itävalta – Kosovo – Kreikka – Kroatia – Kypros – Latvia – Liechtenstein – Liettua – Luxemburg – Makedonia – Malta – Monaco – Montenegro – Norja – Portugali – Puola – Ranska – Romania – Ruotsi – Saksa – San Marino – Serbia – Slovakia – Slovenia – Suomi – Sveitsi – Tanska (ei Grönlanti) – Tsekin tasavalta – Unkari – Viro – Yhdistynyt kuningaskunta.

Asiakkaan tulee ilmoittaa auton rikkoutumisesta välittömästi DACIA Assistancelle.



DACIA ASSISTANCE – TIEPALVELU

1.6.2023

Palveluita joita ei ole suoritettu DACIA Assistancen toimesta tai sen kautta, ei korvata: Dacia Tiepalvelut toimittaa yksinomaan DACIA Assistance.

DACIA Assistance – tiepalvelun voimassaolo / kilometrirajat

DACIA Assistance on voimassa ensimmäisestä ostopäivämäärästä alkaen 3 vuotta tai 100 000 km, sen mukaan kumpi ehdoista täyttyy ensin.

DACIA Assistance ei ole voimassa / ei kata seuraavia kuluja:

- Jos autoa käytetään autokilpailuissa tai kilpailukoulutuksessa.
- Jos autolla ajettaessa on rikottu tahallisesti lakia.
- Jos vahingon syynä on sota tai sodan uhka, vallankumous, kapina, terroristihyökkäys, radioaktiivinen laskeuma, maanjäristys tai muu Force Majeure-tilanne.
- Jos on käytetty palvelua, jonka auton omistaja tai muu henkilö on tilannut sopimatta ennalta DACIA Assistancen kanssa tai saamatta tältä lupaa.
- Jos auto on poistettu liikennekäytöstä.
- Vaurioitunut omaisuus.
- ALV-kustannukset, jotka ovat Teidän tai auton omistajan/vuokraajan vastuulla; esim. yritysauto.
- Huolto-, korjaus- ja varaosakustannukset.

2. VARMISTAKAA ENNEN RENAULT ASSISTANCE-PALVELUUN SOITTAMISTA, ETTÄ SEURAAVAT TIEDOT OVAT ESILLÄ:

- Auton rekisterinumero ja väri, jotta autonne on helppo tunnistaa.
- Auton sijainti, jotta se voidaan helposti paikantaa.
- Ongelman kuvaus, jotta Teidän ja autonne auttamiseksi voidaan valita oikea toimintatapa.
- Omistajan nimi ja osoite tunnistusta varten.
- Puhelinnumero tai faksinumero, josta Teidät voi tavoittaa, jotta voimme antaa Teille reaaliaikaisia tietoja.
- Mikäli mahdollista, autonne VIN-numero.